

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Версия от: 15.09.2024

Опубликована: 15.10.2024

Вступает в силу: 15.09.2024

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Старт Качества» (ИНН: 9727039600), в лице Генерального директора Деревскова Константина Андреевича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Лицензиар», настоящей Публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), размещенной в информационно-коммуникационной сети «Internet» по адресу: 117452, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Зюзино, Б-Р Черноморский, Д. 17 К. 1 , помещ. 4/2/5 предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, а также уполномоченным лицам, наделенным соответствующими полномочиями и действующим от их имени, заключить лицензионное соглашение на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. В случае регистрации пользователя в прикладной компьютерной программе (Приложении) Лицензиара, предоставления им согласия с локальными актами Лицензиара, в т.ч. с локальными актами, регулирующими конфиденциальность информации и обработку Лицензиаром персональных данных, предоставления информации о пользователе и проставления галочки в соответствующем чекбоксе, считается, что пользователь полностью ознакомился с содержанием настоящей Оферты и локальных актов Лицензиара, принимает их положения в полном объеме и безоговорочно, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, что признается Акцептом настоящей Оферты.

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте:

Оферта – адресованное неопределенному кругу лиц предложение Лицензиара заключить настоящее лицензионное соглашение.

Акцепт – действия лица, желающего заключить с Лицензиаром лицензионное соглашение на условиях настоящей Оферты, подтверждающие такое согласие.

Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «Старт Качества» (ИНН: 9727039600), имеющее исключительное право на предоставление права использования программы для ЭВМ (Приложения) «Quality CHECK».

Лицензиат – лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, и которому, в связи с этим, предоставляется право использования Приложения.

Сайт - совокупность логически связанных между собой веб-страниц, расположенных в информационно-коммуникационной сети «Internet» по адресу 117452, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Зюзино, Б-Р Черноморский, Д. 17 К. 1 , помещ. 4/2/5, а также его поддоменах.

Приложение – размещенная на Сайте или в соответствующих мобильных приложениях Программа для ЭВМ (Приложение) «Quality CHECK», направленная на повышение эффективности внедрения СМБПП и СМК, уменьшение данных на бумажных носителях, своевременный контроль заполнения журналов, повышение оперативности

доступа к информации и контроль процессов и своевременное реагирование на возникающие риски.

Учетная запись Лицензиата – информационные данные Лицензиата, хранящиеся в Приложении и поделенные на общие сведения и соответствующие разделы (Журналы), доступ к которым имеют исключительно ответственные лица Лицензиата, назначаемые им самостоятельно.

Пользователь - уполномоченное лицо, назначаемое Лицензиатом для работы с Приложением.

Виды Пользователей:

- **Администратор** – ответственное лицо, назначаемое Лицензиатом, которое имеет право создавать, заполнять и редактировать журналы Лицензиата

- **Сотрудник** – ответственное лицо, назначаемое Лицензиатом, которое имеет право заполнять журналы Лицензиата

Аккаунт Пользователя - набор данных, необходимых для идентификации Пользователя в Приложении и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и полномочиям. Для регистрации аккаунта используются фамилия и имя Пользователя, отчество Пользователя (при желании), электронная почта (и)или телефонный номер Пользователя.

Тариф – условия использования Приложения, конкретный объем предоставляемых Лицензиату прав на пользование Приложением. Виды тарифов формируются Лицензиаром самостоятельно и публикуются на Сайте или в действующей редакции Оферты.

Регистрация – действия Лицензиата (его уполномоченного лица) по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить и подтвердить факт Акцепта настоящей Оферты.

1. Предмет Оферты

1.1. Согласно условиям настоящей Оферты, Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы для ЭВМ (Приложения) «Quality CHECK» в объеме и порядке, предусмотренными настоящей Офертой, на условиях неисключительной (простой) лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить указанные услуги на условиях и в размере, определенным в актуальной редакции Оферты Тарифами Лицензиара.

1.2. Размещая настоящую Оферту, Лицензиар гарантирует, что является автором Приложения и наделен правами по предоставлению Лицензиату прав на использование Приложения.

1.3. Настоящий договор-оферта является лицензионным соглашением, заключаемым в упрощенной форме в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ.

1.4. Предмет заключенного между Лицензиаром и Лицензиатом, на основании настоящей Оферты, лицензионного соглашения ограничен предоставлением Лицензиаром доступа к Приложению и обеспечению Лицензиаром работоспособности Приложения в пределах, определенных настоящей Офертой.

1.5. Лицензиат вправе использовать Приложение в течение срока, оплаченного Лицензиатом для доступа к Приложению.

1.6. Срок хранения информации, внесенной Лицензиатом в Приложение, в т.ч. при расторжении настоящего Договора по любой из причин и лишения Лицензиата права на

использование Приложения, составляет 3 (три) календарных года, с момента внесения соответствующей информации в Приложение. После расторжения лицензионного соглашения, за Лицензиатом остается доступ к информации, внесенной Лицензиатом в период действия лицензионного соглашения на указанный в настоящем пункте срок.

1.7. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящую Оферту (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу в течение 7 (семи) дней, с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте.

1.8. Стороны особо обговорили, что Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию настоящей Оферты на Сайте.

1.9. Стороны особо обговорили, а Лицензиат, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает свою осведомленность о том факте, что Лицензиар не имеет доступа к информации Лицензиата, внесенной Лицензиатом или его уполномоченными лицами в Приложение.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты признается следующий комплекс действий, совершаемый Лицензиатом:

- регистрация Лицензиатом или его уполномоченным лицом в Приложении
- предоставление согласия с локальными актами Лицензиара, регулирующими конфиденциальность информации и обработку Лицензиаром персональных данных
- предоставления информации о пользователе
- проставлении галочки в соответствующем чекбоксе

2.2. Также Акцептом настоящей Оферты признается оплата Лицензиата по выставленному Лицензиаром счету, в котором имеется упоминание настоящей Оферты.

3. Условия предоставления лицензии (доступа к Приложению)

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты, при регистрации Лицензиата в Приложении Лицензиара, Лицензиату предоставляется бесплатный пробный (ознакомительный) период на использование Приложения по тарифу, выбранному Лицензиатом при регистрации.

3.2. До окончания пробного (ознакомительного) периода на использование Приложения, Лицензиар направляет в адрес Лицензиата счет на оплату календарного месяца доступа к Приложению в соответствии с тарифом, выбранным Лицензиатом при Регистрации, на адрес электронный почты, указанный при Регистрации.

3.3. В случае отказа Лицензиата, после прохождения бесплатного пробного (ознакомительного) периода, от приобретения дальнейшего доступа к Приложению, Лицензиат лишается права на предоставление повторного бесплатного пробного (ознакомительного) периода.

3.4. Условия каждого из типов Тарифа, включая доступные функции Приложения, количество создаваемых журналов, цену за создание одного журнала и количество Пользователей, устанавливаются Лицензиаром в настоящей Оферте и на Сайте. В случае противоречия информации об условиях Тарифов в настоящей Оферте и на Сайте, Стороны согласовали применять положения, изложенные в настоящей Оферте.

3.5. Регистрация Лицензиата в Приложении осуществляется им (его уполномоченным лицом) самостоятельно путем заполнения формы на Сайте с указанием информации, обязательной для регистрации Учетной записи.

3.6. Лицензиат самостоятельно вносит в приложение информацию о Пользователях (фамилия и имя, отчество (при желании), номер телефона и(или) адрес электронной почты Пользователя), создает для них Аккаунт и определяет Вид Пользователя в пределах условий выбранного Тарифа, положений настоящей Оферты и локальных актов Лицензиара.

3.7. Стороны особо обговорили, что все Аккаунты, созданные в профиле Лицензиата, считаются созданными им самим. За всю информацию, размещенную в профиле и Журналах, Лицензиат несет ответственность в полном объеме, равно как Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром и третьими лицами за все действия Пользователей, созданных от имени Лицензиата, а также третьих лиц, получивших доступ к Аккаунтам Пользователей.

3.8. Лицензиат обязуется самостоятельно приложить необходимые усилия для недопущения допуска к Аккаунтам Лицензиата посторонних или неуполномоченных лиц.

4. Права Сторон

4.1. Права Лицензиара:

4.1.1. Лицензиар вправе предоставлять третьим лицам право использования Приложения без ограничений (неисключительная (простая) лицензия).

4.1.2. Требовать от Лицензиата и его уполномоченных лиц соблюдения положений настоящей Оферты, действующего законодательства РФ и оплаты Лицензиатом доступа к Приложению в размере, определенным Тарифом, выбранным Лицензиатом.

4.1.3. Производить проверку актуальности данных Лицензиата.

4.1.4. Использовать информацию о сотрудничестве с Лицензиатом и использовать логотип организации Лицензиата в любых информационных и рекламных целях.

4.1.5. В случае, если Лицензиар понес убытки в связи с размещением Лицензиатом и (или) Пользователями, Аккаунты которых созданы в учетной записи Лицензиата, информации, нарушающей требования действующего законодательства Российской Федерации и (или) права третьих лиц, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата возмещения понесенных убытков в полном объеме.

4.1.6. Приостановить предоставление услуг Лицензиату в случае просрочки оплаты услуг.

Предоставление услуг возобновляется Лицензиаром в течение 24 (двадцати четырех) часов после поступления полной суммы оплаты задолженности Лицензиата на расчетный счет Лицензиара.

Время, в течение которого предоставление услуг приостанавливалось, подлежит оплате Лицензиатом по тарифу, выбранному Лицензиатом.

4.1.7. Прекратить оказание услуг без предварительного уведомления об этом Лицензиата если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Лицензиат использует услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги незаконным способом;

- Лицензиат осуществляет действия, препятствующие получению третьими лицами услуг Лицензиара;

- Лицензиат осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Лицензиата или третьих лиц к информационным ресурсам Лицензиара;

4.2. Права Лицензиата:

4.2.1. Лицензиат не вправе заключать лицензионные, сублицензионные или иные договора, по которым право на использование Приложения (в любом объеме) передается третьим лицам, равно как Лицензиат не имеет право предоставлять третьим лицам доступ к Приложению или распространять или воспроизводить Приложение на ограниченный или неограниченный круг лиц.

4.2.2. Лицензиат не вправе производить уступку своих прав и обязанностей третьим лицам по лицензионному соглашению, заключенному с Лицензиаром в рамках настоящей Оферты.

4.2.3. Лицензиат не вправе вносить любые изменения в Приложение.

4.3. Обязанности Лицензиара:

4.3.1. Предоставить Лицензиату права на использование Приложения на условиях настоящей Оферты и выбранного Тарифа.

4.3.2. Обеспечивать удовлетворительное техническое состояние и работоспособность Приложения. При этом, Лицензиар не несет ответственности за отсутствие доступа к Приложению или иным негативным эффектам, если такие негативные эффекты вызваны проблемами с доступом к сети «Internet» по вине оператора связи Лицензиата, проблемами на стороне сервера и иным причинам, в которых отсутствует прямая вина Лицензиара.

4.3.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении:

- персональных данных Лицензиата и его уполномоченных лиц, ставших известными Лицензиару в рамках сотрудничества

- информации, определенной Сторонами как коммерческая тайна

4.4. Обязанности Лицензиата:

4.4.1. Лицензиат обязуется использовать Приложение при неукоснительном соблюдении положений настоящей Оферты, локальных актов Лицензиара и действующего законодательства РФ.

4.4.2. Лицензиат, при использовании Приложения, обязуется самостоятельно получать согласие на обработку персональных данных физических лиц (уполномоченных лиц Лицензиата) для обработки указанных персональных данных Лицензиатом и хранении в Приложении Лицензиара, в случаях, когда получение такого согласия обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Самостоятельно, через Аккаунт администратора или силами своих уполномоченных лиц через созданные для них Аккаунты, управлять услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен Лицензиаром.

4.4.4. Соблюдать авторские или смежные права Исполнителя и/или третьих лиц.

4.4.5. Самостоятельно проверять соответствие данных Аккаунтов, созданных Лицензиатом через Аккаунт администратора для своих уполномоченных лиц фактическим данным указанных уполномоченных лиц.

5. Выплата вознаграждения Лицензиара

5.1. После окончания бесплатного пробного (ознакомительного) периода, доступ Лицензиата к использованию Приложения осуществляется при условии предварительной оплаты Лицензиатом в адрес Лицензиара полной суммы вознаграждения Лицензиара в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом на основании счета на оплату, отправленного на электронную почту Лицензиата, указанную при Регистрации в Приложении.

5.2. При использовании Лицензиатом не всех предоставленных в рамках выбранного им Тарифа возможностей, в т.ч. создания Лицензиатом меньшего количества журналов, нежели предусмотрено выбранным им Тарифом, вознаграждение (часть вознаграждения), выплаченное Лицензиатом в адрес Лицензиара, не подлежит возврату или зачету в будущие периоды.

5.3. Оплата вознаграждения Лицензиара осуществляется Лицензиатом в размере, определенным Тарифом, выбранным Лицензиатом, путем безналичной оплаты со счета Лицензиата на расчетный счет Лицензиара по реквизитам, указанным в настоящей Оферте.

5.4. Лицензиар обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания предоставления доступа Лицензиата к Приложению в конкретном календарном месяце, направить на адрес электронной почты Лицензиата, указанной при Регистрации в Приложении, акт о предоставлении доступа за прошедший календарный месяц. В случае отсутствия возражений Лицензиата, направленных в адрес Лицензиара в течение 3-х календарных дней с момента отправки такого акта, доступ к Приложению считается предоставленным в полном объеме, и Лицензиат теряет право на предъявление претензии по периоду, указанному в таком акте.

5.5. Лицензиат имеет право оплатить вознаграждение Лицензиара за использование Приложения за будущие периоды (но не более 12 месяцев). В случае изменения стоимости предоставления доступа, установленного соответствующим Тарифом, в течение оплаченного срока, период оплаты пересчитывается по новым Тарифам.

5.6. Лицензиат считается исполнившим обязанность по выплате вознаграждения Лицензиара в момент зачисления вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.

5.7. В настоящий момент времени Лицензиар предоставляет право доступа к Приложению на основании двух возможных Тарифов, один из которых подлежит выбору Лицензиатом при регистрации:

- Тариф «Минимальный»

Цена создания журнала: 1 250 рублей, количество журналов: до 3 (трех) шт., количество пользователей: 1 (один).

- Тариф «профессиональный»

Цена создания журнала: 1 500 рублей, количество журналов: не ограничено, количество пользователей: до 50 (пятидесяти).

5.8. Лицензиат имеет право изменить выбранный им Тариф со следующего календарного месяца самостоятельно (при наличии функционала в Приложении) или по запросу в адрес Лицензиара.

5.9. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в календарный год, увеличить стоимость предоставления доступа по Тарифам в пределах последнего опубликованного Росстатом размера годовой инфляции в РФ.

6. Особые условия

6.1. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Лицензиат не приобретает каких-либо прав на:

- использование товарных знаков (знаков обслуживания) и (или) иных объектов авторских и (или) патентных прав, исключительные права на которые принадлежат Лицензиару
- средства индивидуализации Лицензиара
- использования кода Приложения или частей такого кода и компонентов, включая какие-либо действия по изменению или адаптации кода (части кода)
- производство любых действий с кодом (частью кода) Приложения

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по лицензионному соглашению, заключенному между Лицензиаром и Лицензиатом в рамках настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Приложение предоставляется Лицензиату на условиях «как есть» («as is»). Лицензиар не предоставляет Лицензиату гарантий безошибочной и бесперебойной работы Приложения и не несет ответственность за технические ошибки в Приложении, сбои работы серверов и несоответствие функционала Приложения целям и ожиданиям Лицензиата.

7.3. Лицензиар не несет ответственность за прямые и (или) косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, который может возникнуть у Лицензиата в связи с использованием или невозможностью использования Лицензиатом Приложения (его части), в т.ч. при использовании Приложения в предпринимательской деятельности Лицензиата.

7.4. Лицензиар не несет ответственность за невозможность доступа к Приложению при проведении необходимых технических работ или устранении программных ошибок.

7.5. Лицензиар, в соответствии с действующим законодательством РФ, несет ответственность за соблюдение надлежащего хранения, сохранности, передачи и утерю информационных данных Лицензиата по вине Лицензиара.

7.6. Лицензиар несет ответственность за сохранность всей информации Лицензиата, переданной Лицензиатом и его уполномоченными лицами в Приложение.

7.7. Стороны особо обговорили, что Лицензиат самостоятельно осуществляет контроль за всеми Аккаунтами, созданными Лицензиатом через аккаунт Администратора, в т.ч.:

- самостоятельно контролирует соответствие данных созданных Аккаунтов реальным данным своих уполномоченных лиц
- несет полную ответственность за все действия своих уполномоченных лиц в Приложении
- контролирует корректность введенных своими уполномоченными лицами данных в Приложении

- применяет полный комплекс мер, направленный на недопущение доступа третьих лиц к Аккаунту администратора и аккаунтам, созданным Лицензиатом

8. Заключительные положения

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, контртеррористические операции нормативные акты государственных органов, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору и могут быть документально подтверждены компетентными органами Российской Федерации.

8.2. Лицензионное соглашение может быть расторгнуто на основании соглашения сторон или по инициативе любой из Сторон с обязательным уведомлением другой Стороны не позднее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения. При этом, при расторжении лицензионного соглашения, ни одна из Сторон не должна возмещать другой Стороне убытки или упущенную выгоду, вызванные таким расторжением.

8.3. В случае возникновения споров между Лицензиаром и Лицензиатом в связи с заключением, исполнением и (или) расторжением лицензионного соглашения на условиях настоящей Оферты, такие споры разрешаются в суде по месту нахождения Лицензиара при условии соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения претензии второй Стороной.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.5. Лицензионное соглашение вступает в силу с даты Акцепта настоящей Оферты и действует до расторжения его одной из Сторон.

9. Адреса и реквизиты Лицензиара

ООО «СТАРТ КАЧЕСТВА»

ИНН 9727039600

КПП 772701001

ОГРН 1237700455266

Юридический адрес 117623, г Москва, р-н Южное Бутово, ул 2-я Мелитопольская, д 21 к 2, помещение 3

Адрес офиса 143082, Московская область, Одинцовский городской округ, деревня Раздоры, Рублево-Успенское шоссе, 1-й километр, д 1

Расчетный счет: 40702810924440000098

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

телефон +7 977 802-27-31

E-mail info@quality-start.ru